

令和 7 年4月1日

知多半島総合医療センター処方箋応需薬局のみなさまへ

知多半島総合医療センター薬剤局長 横田 学

院外処方箋の問い合わせに関するお知らせ

平素より、当院発行の院外処方箋を応需いただき、ありがとうございます。当院では知多薬剤師会と院外処方箋に関する協議を行ってきました。このたび、問い合わせに関しては、下記事項の通り運用といたしますのでご理解、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

1. 当院への疑義照会について

1) 疑義照会の方法と照会先

薬剤局では院外薬局からの疑義照会を集積し、知多薬剤師会と対策を検討しています。疑義照会については FAX(0569-89-0352)にて薬剤局へ問い合わせいただくようお願いいたします。緊急を要する場合は、調剤室まで電話にて問い合わせしていただいても構いません。なお、外来診療科や処方医への直接の問い合わせは診療の妨げになるのでおやめください。

2) 時間外、休日の問い合わせ方法

緊急を要する場合は、薬剤局日当直者まで電話にて問い合わせしていただいても構いません。ただし、医師が不在のため、すぐには対応できないケースがあります。

3) 修正した院外処方箋の保管

疑義照会の結果、処方内容が修正となった院外処方箋を薬局窓口にて保管していましたが、現在は行なっていません。必要時は調剤室へお問い合わせください。

4) 一包化調剤

患者さんが一包化を希望した、あるいは、コンプライアンス等に不安があるため薬剤師が一包化した方がよいと判断した場合、薬剤局に問い合わせの FAX をお願いします。処方箋に一包化コメントを入れる等の対応をします。

当院処方と他の医療機関の処方を一包化し、外来服薬支援料1を算定される場合も、薬剤局へ FAX をお願いします。処方箋に一包化コメントを入力します。

5) その他

対応に困った場合は、FAX にて薬剤科へ問い合わせをお願いします。緊急を要する場合は、調剤室まで電話にて問い合わせしていただいても構いません。

2. 患者さんが処方箋を紛失した時

貴薬局に FAX 済の院外処方箋を紛失してしまったと患者さんが相談に来局された場合は、再発行依頼書(別紙 1) に必要事項を記入のうえ、薬剤局まで FAX してください。また、患者さんには再発行依頼書を持参の上、再発行処方箋を診療科まで取りに行くように説明をしてください。再発行された処方箋には「再発行」と記入されています。調剤は再発行処方箋を患者さんが持参されるまで行なわないでください。

3. 期限切れの処方箋を患者さんが持ってきた時

期限切れの処方箋は無効です。有効期限の延長も行いません。患者さんには再受診するように説明してください。

4. 「労災」や「事故(自賠責)」の処方箋を持ってきた時

知多薬剤師会に確認したところ、大半の薬局が対応可能と返答を得たため、現在は上記も院外処方となっています。貴薬局では対応できない場合は、近隣の対応可能な薬局をご紹介してください。

5. 処方薬が不足の場合

1) 代替薬の有無

代替薬がある場合: 代替薬を提示して、疑義照会をお願いします。処方医に確認します。

代替薬がない場合: 流通制限等で在庫がない旨を記載し、疑義照会をお願いします。

処方医に対応について確認します。

2) 患者との連絡

FAX 済の院外処方箋の薬品が不足する場合は、患者が来局する前に患者と連絡を取るなど、適切な対応を行ってください。

6. 選定療養について

令和6年 10月からの選定療養について、患者の同意が得られない等のトラブルで対応に苦慮する場合は調剤室へご相談ください。薬剤局及び処方医と対応を検討します。

7. 調剤過誤があった時

愛知県薬剤師会作成の調剤過誤報告書に過誤内容を記載し、知多薬剤師会会長と当院薬剤局長宛に提出をお願いします。

8.先発医薬品での調剤について

1) 後発品への変更不可の場合

処方箋に下記の3種類のコメントがある場合は、先発品での調剤をお願いします。

「上記1 薬品後発品変更不可」…すべての後発品への変更ができません。

「上記1 薬品含量規格変更不可」…含量規格が異なる後発品への変更ができません。

「上記1 薬品剤型変更不可」…類似する別剤形の後発品への変更調剤ができません。

2) 一般名処方先発品での調剤を希望する場合

処方箋に「先発品で調剤」とコメントがある場合は先発品での調剤をお願いします。

9.変更調剤後の報告手順について

処方医へ事前確認なしに変更調剤できるケースで、変更調剤をした場合は、当院への報告をお願いします。報告は処方箋の右側の疑義照会欄に変更した内容を記載し、FAXしてください。なお、FAXは午後5時以降に送ってください。ただし、一般名処方を後発品や先発品に変更した場合の連絡は不要です。

10.居宅療養管理指導について

居宅療養指導を実施した際は、愛知県薬剤師会作成の居宅療養管理指導報告書に必要な事項を記入して知多薬剤師会事務局まで提出してください。処方箋に依頼コメントが必要な場合は薬剤局へFAXしてください。コメント入力します。

11.薬局側のミスでの処方箋の再発行について

調剤中に処方箋を破ってしまった、水に濡れて見えなくなってしまうなどの薬局側のミスで処方箋の再発行が必要な場合は、処方箋を持参の上、1F 総合受付の14番窓口までお越しください。再発行させていただきます。

12.問い合わせ不要事項について

当院では知多、美浜・南知多、碧南・高浜、西知多の各薬剤師会との間で問い合わせに関する合意書(別紙参照)を取り交わしています。これらの薬剤師会所属の薬局については、合意書に記載されている事項についての問い合わせは不要です。

13.トレーシングレポートについて

薬剤局ホームページにある様式で、報告をお願いします。

即時性、緊急性の高いものは電話、FAXにて報告・相談して下さい。薬剤局及び処方医と対応を検討します。

14.保険に関する問い合わせについて
薬剤局では返答出来ません。
医事係への問い合わせをお願いします。

院外処方箋再発行依頼書(別紙 1)

令和 年 月 日

以下の理由により、院外処方箋の再発行をお願いします。

理由

【取り扱い薬局】

薬局名 _____ 薬剤師名 _____

【患者情報】

処方箋発効日 令和 年 月 日 診療科 _____

患者番号 _____

患者住所 _____

患者名 _____ 代理人 _____

(患者名は患者本人または代理人の自筆とする)