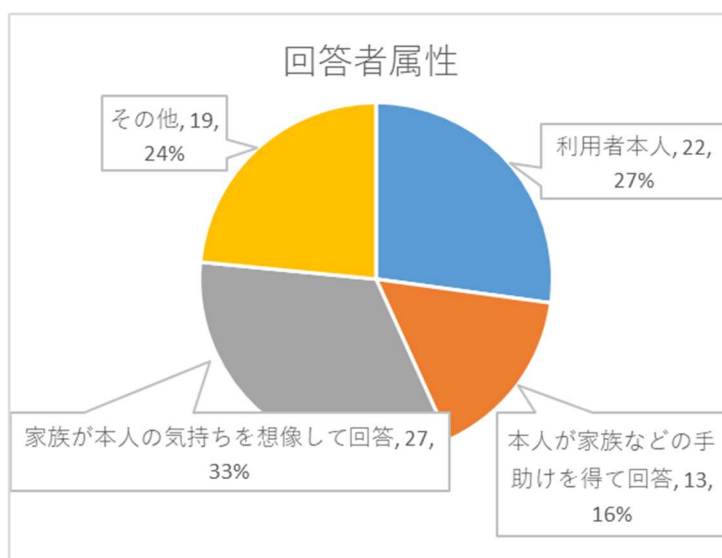


2025 年/訪問看護利用者満足度調査結果

◆送付先

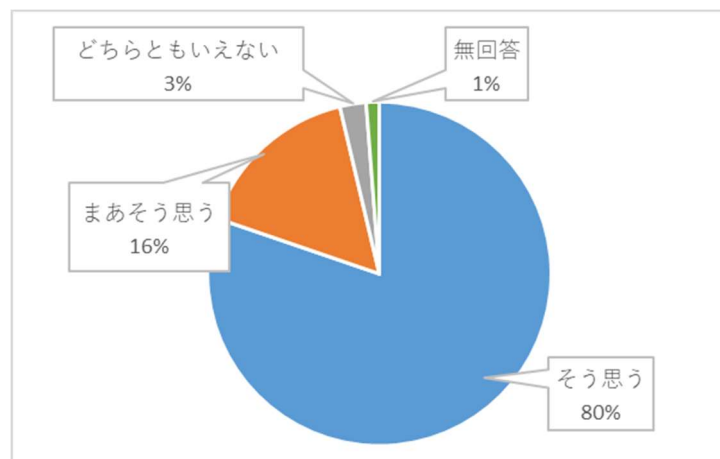
126 名(2025.10/1 時点きずな利用者) …回答者 81 名 … 回答率/64.2%

回答者

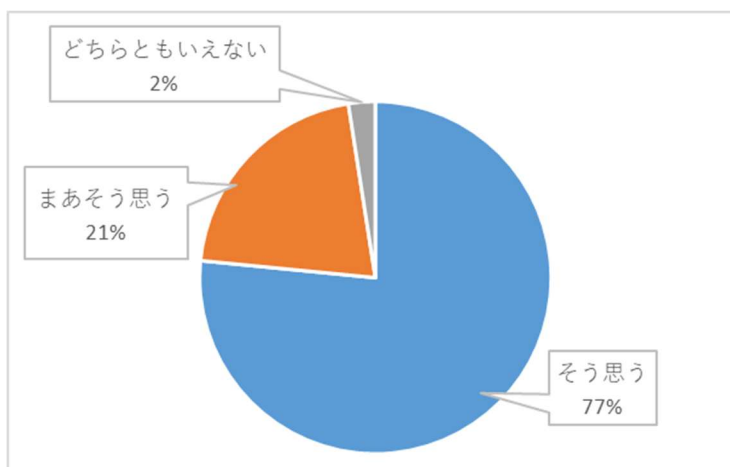
☐利用者本人…22☐本人が家族などの手助けを得て回答
…13☐家族が本人の気持ちを想像して回答
…27☐その他…19

◆訪問看護のサービスについて

Q1 24 時間 365 日いつでも連絡がつき安心できる。

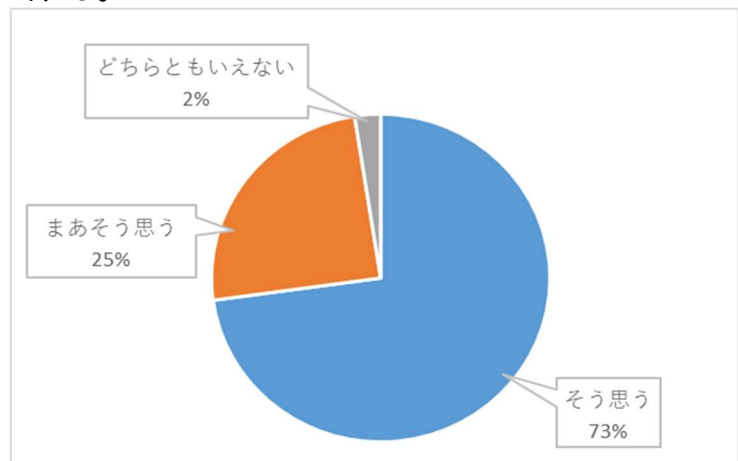
☐とてもそう思う…74☐まあ、そう思う…22☐どちらともいえない… 6☐あまりそう思わない… 0☐全くそう思わない… 1☐無 回 答… 1

Q2 急変時や、困りごとにもすぐに対応してくれる。

☐とてもそう思う…68☐まあ、そう思う…23☐どちらともいえない… 8☐あまりそう思わない… 0☐全くそう思わない… 1☐無 回 答… 4

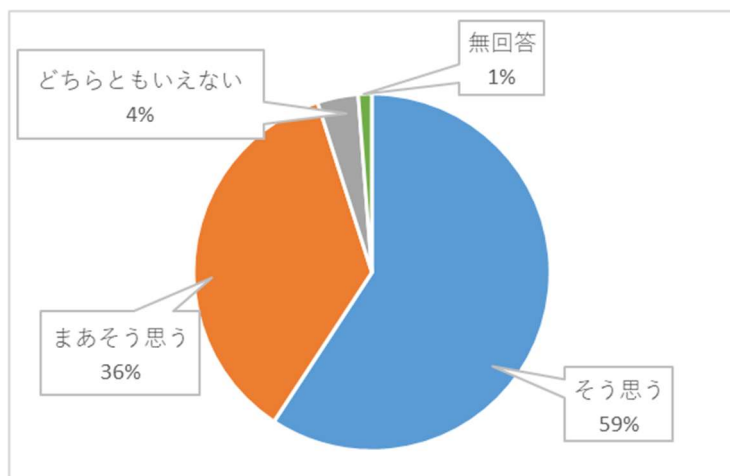
Q3 本人と家族の希望や考えをよくきいてくれる。

- ☐ とてもそう思う…72
- ☐ まあ、そう思う…27
- ☐ どちらともいえない… 3
- ☐ あまりそう思わない… 0
- ☐ 全くそう思わない… 1
- ☐ 無 回 答… 1



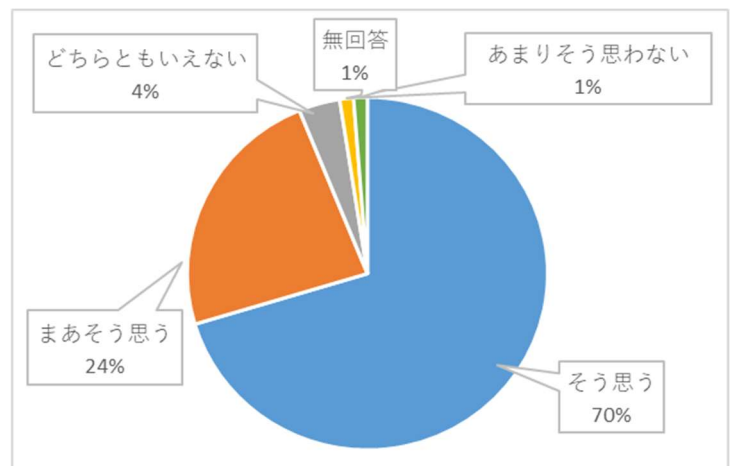
Q4 訪問する看護師が変わっても、同じ看護を受けることができる。

- ☐ とてもそう思う…59
- ☐ まあ、そう思う…36
- ☐ どちらともいえない… 7
- ☐ あまりそう思わない… 0
- ☐ 全くそう思わない… 1
- ☐ 無 回 答… 1



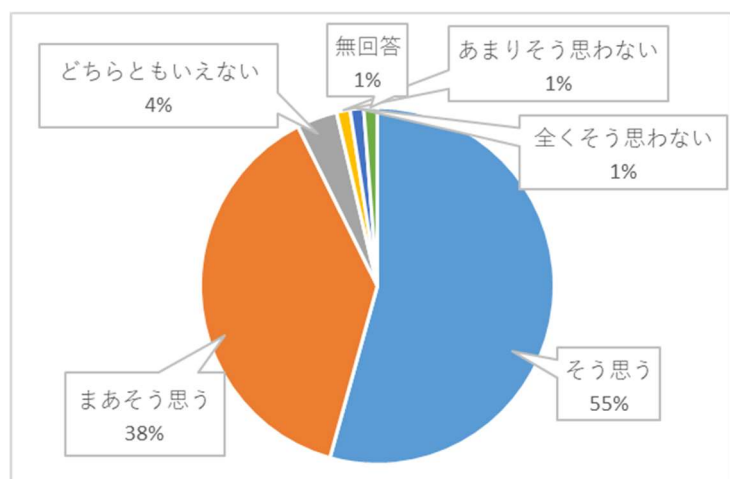
Q5 身体の状態や病状に合わせて、適切なケアの方法を提供してくれる。

- ☐ とてもそう思う…72
- ☐ まあ、そう思う…25
- ☐ どちらともいえない… 5
- ☐ あまりそう思わない… 0
- ☐ 全くそう思わない… 0
- ☐ 無 回 答… 2



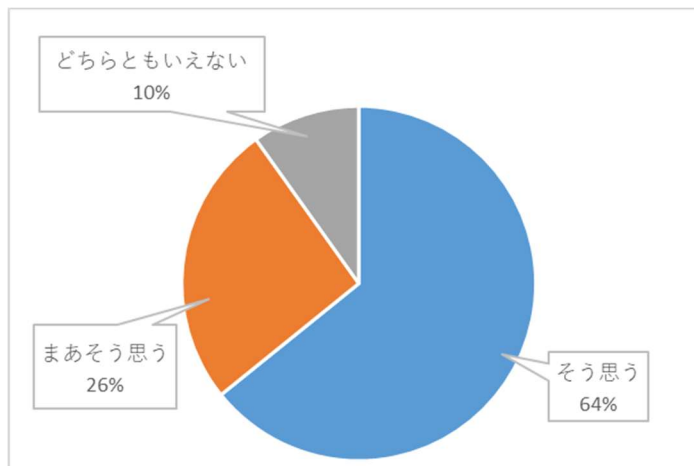
Q6 本人や家族でも対応できる対処法を事前に説明してくれる。

- ☐ とてもそう思う…64
- ☐ まあ、そう思う…28
- ☐ どちらともいえない… 9
- ☐ あまりそう思わない… 1
- ☐ 全くそう思わない… 0
- ☐ 無 回 答… 2



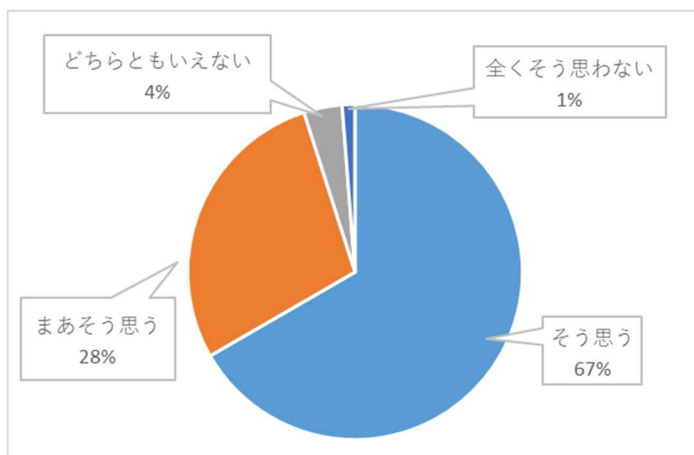
Q7 今後の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる。

- ☐ とてもそう思う…60
☐ まあ、そう思う…37
☐ どちらともいえない… 6
☐ あまりそう思わない… 0
☐ 全くそう思わない… 1
☐ 無 回 答… 0



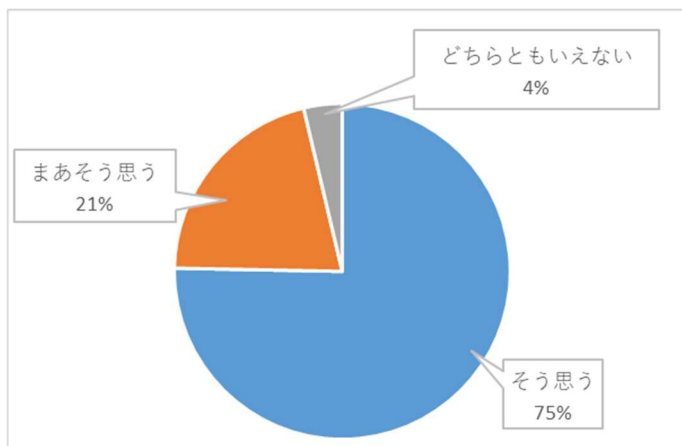
Q8 主治医の先生やケアマネジャー等、本人に関わる関係機関とも、よく連絡をとっている。

- ☐ とてもそう思う…73
☐ まあ、そう思う…24
☐ どちらともいえない… 4
☐ あまりそう思わない… 1
☐ 全くそう思わない… 0
☐ 無 回 答… 2



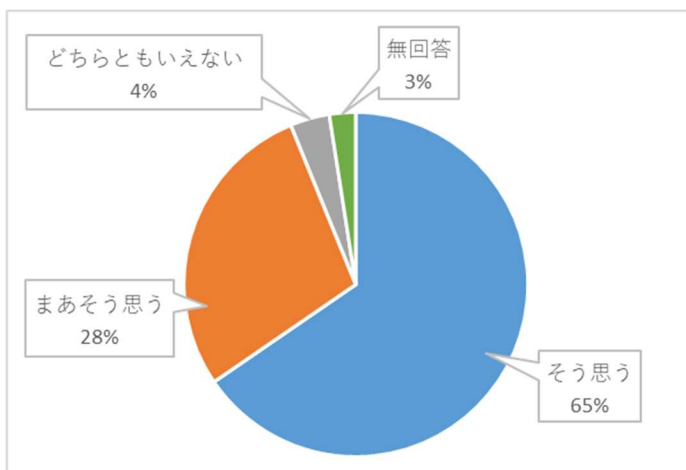
Q9 看護師から気配りや思いやりを感じられる。

- ☐ とてもそう思う…81
☐ まあ、そう思う…21
☐ どちらともいえない… 1
☐ あまりそう思わない… 0
☐ 全くそう思わない… 0
☐ 無 回 答… 1



Q10 看護師は、家族の気持ちの支えになっていると思う。

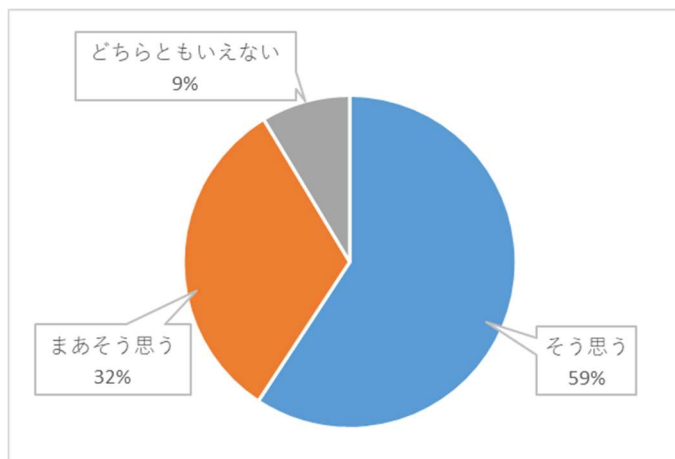
- ☐ とてもそう思う…75
☐ まあ、そう思う…23
☐ どちらともいえない… 5
☐ あまりそう思わない… 0
☐ 全くそう思わない… 0
☐ 無 回 答… 1



◆訪問看護を利用する前に比べて、

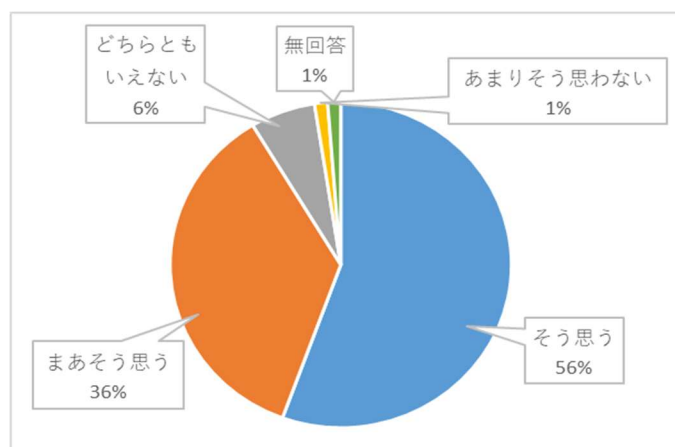
Q11 身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだ。

- ☐ とても思う…59
- ☐ まあ、思う…32
- ☐ どちらともいえない… 9
- ☐ あまりそう思わない… 1
- ☐ 全くそう思わない… 0
- ☐ 無 回 答… 0



Q12 不安や困ったことが軽減した。

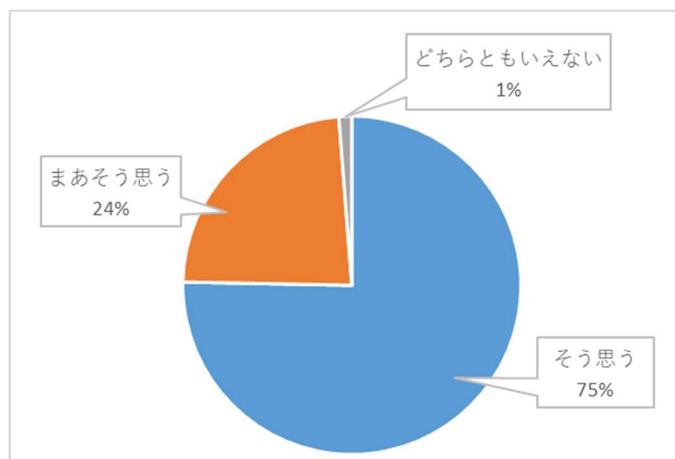
- ☐ とても思う…60
- ☐ まあ、思う…29
- ☐ どちらともいえない…13
- ☐ あまりそう思わない… 2
- ☐ 全くそう思わない… 0
- ☐ 無 回 答… 0



◆総合的に、

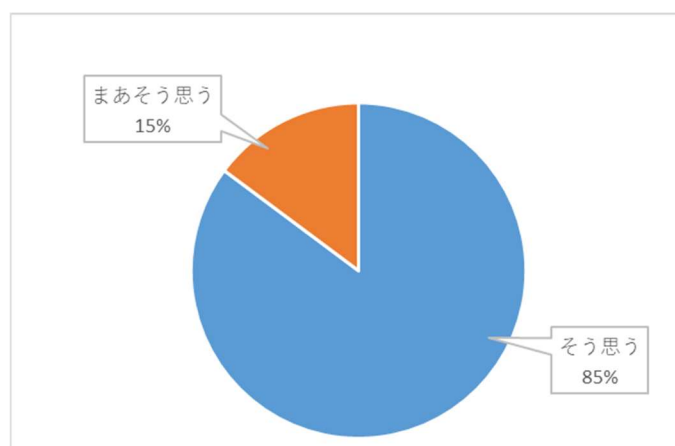
Q13 訪問看護を利用することで安心して自宅で過ごすことができる。

- ☐ とても思う…78
- ☐ まあ、思う…22
- ☐ どちらともいえない… 4
- ☐ あまりそう思わない… 0
- ☐ 全くそう思わない… 0
- ☐ 無 回 答… 0



Q14 きずなは、スタッフの質において安心して任せられる事業所ですか。

- ☐ とても思う…88
- ☐ まあ、思う…14
- ☐ どちらともいえない… 2
- ☐ あまりそう思わない… 0
- ☐ 全くそう思わない… 0
- ☐ 無 回 答… 0



●意見

- ・このまま利用したい。
- ・いろいろやってもらって安心して過ごさせています。これからもよろしくお願いします。
- ・聞いたことに気持ち良く答えてくれてとても感謝しています。
- ・いつもリハビリで指導してくださりありがとうございます。来年もよろしくお願いいたします。
- ・適切なケアの方法を提供してくれる。楽しく利用できています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。ご無理言って申し訳ありませんが、月に1,2回数分ぐらいマッサージの方をお願いできないでしょうか。これからもよろしくお願いします。
- ・24時間365日いつでも連絡がつきとても安心して過ごさせています。いつも親切な心配りありがとうございます。
- ・最後まで自宅が希望です。今は食欲もありおやつも毎日楽しんでいます。今後も過大な治療もお薬も希望しませんが、その時々適切なご指導をお願いします。
- ・少しだけ疑問がわいたりしたことがあって、次の訪問時に言ったら「いつでもTELして下さい」とのお言葉でTELしやすい気持ちになれて有難かったです。
- ・いつも感謝しています!何かありましたら、いつでもフェニックスへ連絡して下さい!!
- ・いつも親切にしてくださきありがとうございます。安心して生活ができています。今後どうぞよろしくお願い致します。
- ・今後も宜しく願いいたします。
- ・訪看さんのおかげで安心して生活できています。いつもありがとうございます!!
- ・いつもありがとうございます(へへ)とても心強いです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・おばあちゃんは訪問看護を楽しみにしています。
- ・本人の状態(体調)が不安定であるにもかかわらず日々の対応感謝致しております。
- ・いつもありがとうございます。心より感謝いたします。
- ・今まで通りお願いしたいです。
- ・今のところ急変とかはない為よくわからない部分もあるが来てくれることに対しては安心感がある。
- ・有難く感謝をしています。継続してよろしくお願いします。
- ・困りごとにも気軽に聞いてくれる。薬も足りない時あちこち聞いてちゃんとそろえてくれた。
私一人では出来ない、助かった。これからもよろしくお願いします。子供達もよろこんでいる。
いつも時間のわがままいって助けてくれてありがとう。
- ・いつも親身になって下さり、子ども(利用者)だけでなく親まで助けてもらっています。いつもありがとう]ございます。
- ・医師との連絡がよく取れている。