

知多半島総合医療機構公式ソーシャルメディア運用要綱

知多半島総合医療機構（以下「機構」という。）では、公式ソーシャルメディアを通じての情報発信にあたり、「知多半島総合医療機構公式ソーシャルメディア運用要綱」（以下「本要綱」という。）を以下のとおり定めます。

（目的・適用範囲）

- 第1条 機構の取組や患者様・医療機関へのお知らせ、イベント情報、スタッフ紹介、関連事業の情報など幅広く発信し、効果的な広報活動をするため各種ソーシャルメディアを活用します。
- 2 本要綱は、公式アカウントのすべての利用者に適用されます。なお、機構は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本要綱を改定できます。

（運営者及び運営方法）

- 第2条 本要綱において公式アカウント運営者及び運営方法は以下のとおりです。なお、機構は、利用者に事前通知することなく、公式アカウントの内容を変更又は終了することができます。

① アカウント情報・アカウント運営者

別紙1のとおり

② 発信内容

- ・機構の運営や診療に関わる重要かつ最新の情報
- ・機構が関連する講演会、患者会など院内外イベント情報などのトピックス
- ・広報誌など刊行物に掲載している情報
- ・機構が公表・取材を受けたメディアへの情報及び掲載情報
- ・病院内の様子
- ・公式アカウントに関する情報
- ・ホームページへの掲載情報 など

※ 公式アカウントによる情報発信が、機構の公式な発表・見解を必ずしも表しているものではありません。

③ コメントへの返信

原則として、利用者からの書き込みやダイレクトメッセージに対する個別の返信対応はいたしません。ただし、投稿に直接関係する個人や企業からのコメントに対し例外的に返信を行う場合があります。

- 2 公式アカウントを閲覧・利用した場合は、本要綱に同意したものとみなします。
- 3 公式アカウントに寄せられた投稿やコメント等は、全て公開情報とみなします。また、機構が、保存・記録します。

（禁止事項）

- 第3条 利用者がコメントを投稿するにあたり、下記事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、又は、行う恐れがあると機構が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限を行う場合があります。

① 公序良俗に反する内容

- ② 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- ③ 機構又は第三者を、誹謗、中傷し、又は、著しく信用を傷つける内容
- ④ 政治活動、選挙活動、宗教活動又は、これに類似する内容
- ⑤ 違法な情報の内容
- ⑥ 商品、店舗及び会社や個人の宣伝など商業目的の内容
- ⑦ 機構又は第三者の著作権、肖像権、その他の知的財産権を侵害する内容
- ⑧ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ⑨ その他ページ運営者が不適切と判断した内容

(知的財産権)

第4条 公式アカウントに表示されている情報の著作権その他の知的財産権は、機構又は著作権者等の権利に帰属します。

- 2 利用者は、機構の許諾を得ないで、公式アカウントを通じて提供される、いかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製等、著作権法による制約を受けない範囲を超えての利用はできません。また、営利目的のための利用は一切禁止します。
- 3 利用者が本条の規定に違反して、機構又は第三者との間で問題が生じた場合は、当該利用者は自己の責任において解決しなければなりません。
- 4 公式アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び各ソーシャルメディアで「シェア」機能を使用する場合等を除き、無断で複製・転載することはできません。

(個人情報の取り扱いについて)

第5条 公式アカウントで取得した個人情報については、「知多半島総合医療機構個人情報保護方針」に基づき適正に取り扱います。

(免責事項)

第6条 公式アカウントへの投稿は細心の注意を払っていますが、情報の正確性や完全性及び有用性について保証するものではありません。

公式アカウントを利用することで生じた直接・間接的な損失について、機構は一切責任を負わないものとします。また、利用者間又は利用者と第三者とのトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

機構は、予告なく運用要綱や各公式アカウントの内容の変更、運用方法の変更、運用を中止する場合があります。

(附則)

この運用要綱は、令和7年4月1日から適用します。

■知多半島総合医療機構が保有する公式ソーシャルメディアの情報・運営者

運 営 者	種 別	アカウント名称	アカウント
法人本部 経営企画課	You Tube	知多半島総合医療機構	@UCMaSBdMVgJ76Yd-UrPdYBjg
	Instagram	知多半島総合医療センター	@chitahantomedicalcenter
		知多半島りんくう病院	@chitahantorinkuhospital
		知多半島りんくう病院 婦人科ウィメンズ センター	@rinku_womenscenter
		知多半島総合医療機構 看護局	@chitahantogmo_kangokyoku
	Facebook	知多半島りんくう病院	
	LINE	知多半島りんくう病院	
知多半島総合 医療センター 周産期センター	Instagram	知多半島総合医療センター 周産期センター	@handa_shusanki
訪問看護ステーション きずな	Instagram	訪問看護ステーションきずな	@kizunans
	LINE	訪問看護ステーションきずな	